



Vásárlói azonosítás

Használati útmutató

Hogyan működik a PastPay vásárlói azonosítás lépésről lépésre?

A PastPay halasztott fizetéssel történő első vásárlás során a PastPay a biztonságos működés érdekében ellenőrzi a vásárló vállalatot.

A vásárló azonosítását a cégjegyzésre jogosult aláíró személy végezheti el. Az azonosítási felület egy link továbbításával egyszerűen elküldhető az illetékes személynek.

Ez a dokumentum néhány egyszerű lépésben megmutatja a PastPay vásárló azonosító felület működését:

0. Kezdés - 1. oldal

1. Személyazonosságot igazoló okmány - 3. oldal

2. Szelfi készítése (élő ellenőrzés) - 4. oldal

3. Email hitelesítése - 5. oldal

Útmutató az azonosító okmányhoz - 6. oldal

Útmutató az élő ellenőrzéshez - 7. oldal

0. Kezdés

A vásárlói azonosítási folyamatot csak a cég egyik hivatalos képviselője végezheti el. Ha te képviseletre jogosult személy vagy, akkor kattints a "Hitelesítési folyamat indítása" gombra.

1. Hitelesítési folyamat indítása

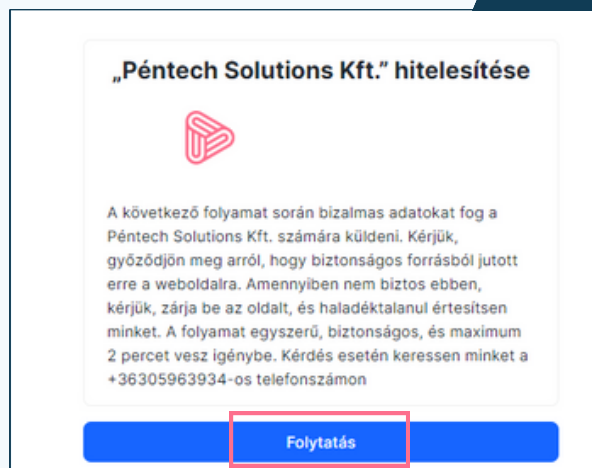
vagy

Küldd el a vásárlói azonosítási felületet a hivatalos képviselőnek

Amennyiben nem te vagy a képviseletre jogosult személy, add meg a hivatalos képviselő email címét, amire elküldjük a vásárlói azonosításhoz szükséges lépéseket.

2. Kattints a "Folytatás" gombra

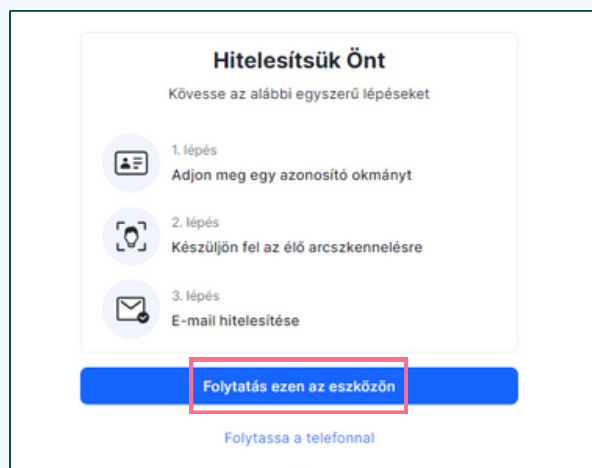
Miután elolvastad az azonosítás leírását, folytasd a folyamatot.



3. Ismerd meg a lépéseket

4. Folytasd ezen az eszközön

Az azonosítás elvégezhető asztali számítógépen, vagy laptopon, amennyiben az rendelkezik kamerával. Más esetben a QR kód beolvasásával okostelefonon folytatható a folyamat.



Folytasd telefonnal

Az azonosítást folytathatod az okostelefonodon is, ha az **"Folytassa telefonnal"** gombra kattintasz és beolvasod a QR kódot, vagy bemásolod a linket a telefonod böngészőjébe a "Hivatkozás másolása" gombra kattintva .



5. Válaszd ki a származási országod

6. Kattints a **"Beleegyezem és folytatom"** gombra

Miután elolvastad az adatvédelmi nyilatkozatot és a hozzájárulást, fogadd el a gomb megnyomásával.



1. Személyazonosságot igazoló okmány feltöltése

Készítsd elő az azonosító okmányod, hiszen ebben a lépésben kell majd feltöltened azt.

1. Válaszd ki, hogy milyen típusú dokumentumot töltesz fel

Kiválaszthatod, hogy a személyi igazolványoddal, az útveleddel, a tartózkodási engedélyeddell, vagy a vezetői engedélyeddell szeretnéd igazolni magad.

Ezt követően készíts 1-1 fényképet a kiválasztott okmány összes oldaláról.

2. Kattints a **“Folytatás”** gombra

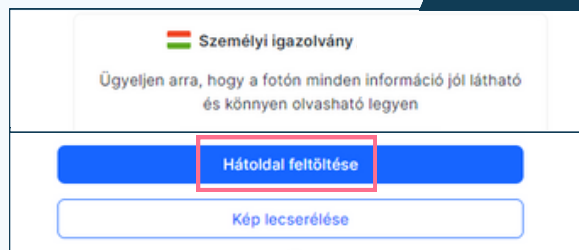
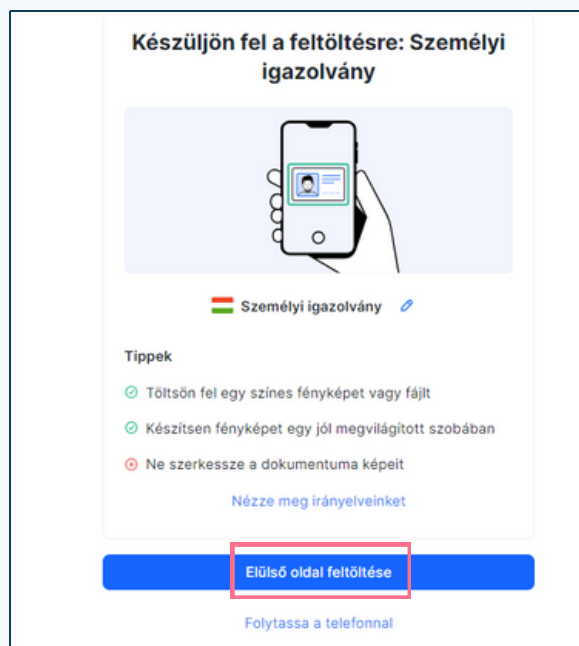
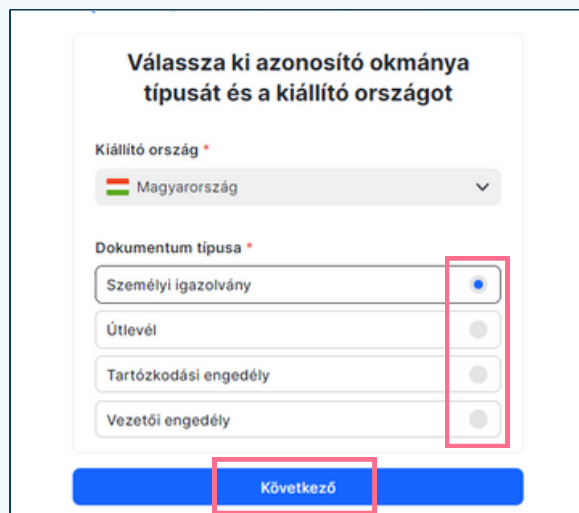
3. Töltsd fel a dokumentum elülső oldalát

Figyelj a következőkre:

- Színes fényképet, vagy fájlt tölts fel
- Jól megvilágított szobában készítsd a fényképet
- Ne szerkeszd a képet

4. Töltsd fel a dokumentum hátoldalát

Ha a fénykép homályos, vagy véletlenül fekete-fehérben töltötted fel, akkor kattints a **“Kép lecserélése”** gombra a már feltöltött kép módosításához.



2. Szelfi készítése (élő ellenőrzés)

Ebben a lépésben a rendszer egy szelfi készítését fogja kérni, ami ahhoz kell, hogy igazolni tudd magad. Amennyiben van kamera a számítógépeden/ laptopodon, akkor ez a lépés könnyen elvégezhető. Ha nincs kamerád, akkor egy kattintással beléphetsz az okostelefonodról és onnan folytathatod az azonosítást.

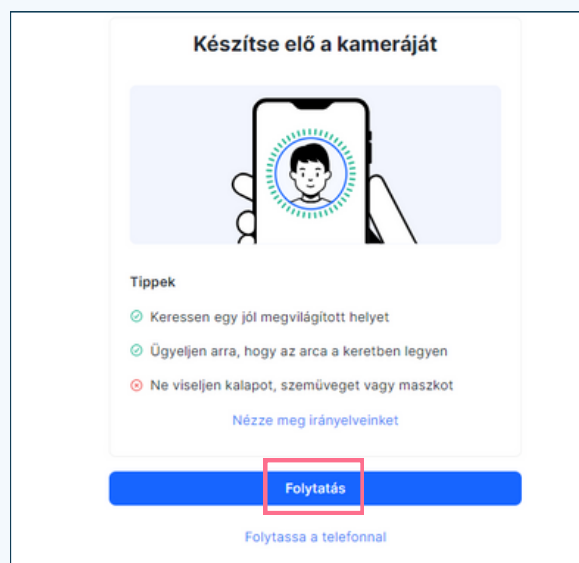
Erre a lépésre az adatokkal való visszaélés elkerülése és a csalás megelőzés miatt van szükség.

1. Kattints a **“Folytatás”** gombra

Figyelj a következőkre:

- Keress egy jól megvilágított helyet
- Az arcodat helyezd a keretbe
- Ne viselj kalapot, szemüveget, vagy maszkot

Ha szeretnéd a telefonodon folytatni az azonosítást, kattints a **“Folytassa a telefontal”** gombra.



2. Készítsd egy szelfit

Nézz a kamerába és forgasd körbe a fejed.

A keret szélén található zöld színűre változó vonalak fogják mutatni, hogy rendben megy-e a szelfin keresztüli azonosítás.

A sikeres ellenőrzést követően az oldal automatikusan továbblép.



3. Email cím hitelesítése

1. Add meg az email címedet

2. Kattints a **“Hitelesítő kód küldése”** gombra

Az itt megadott email címre kapni fogsz egy üzenetet, amely egy 6 számjegyből álló azonosító kódot tartalmaz.

3. Másold be a 6 jegyű kódot

Ha nem érkezik meg a kód, akkor megpróbálhatod egy másik email cím beírásával a **“Próbálkozzon egy másik email címmel”** gombra kattintva.

A kód csak 1 percre érvényes!

Ha lejárt az egy perces határidő, akkor kattints a "Kód újraküldése" gombra.

4. Másold be a 6 jegyű kódot



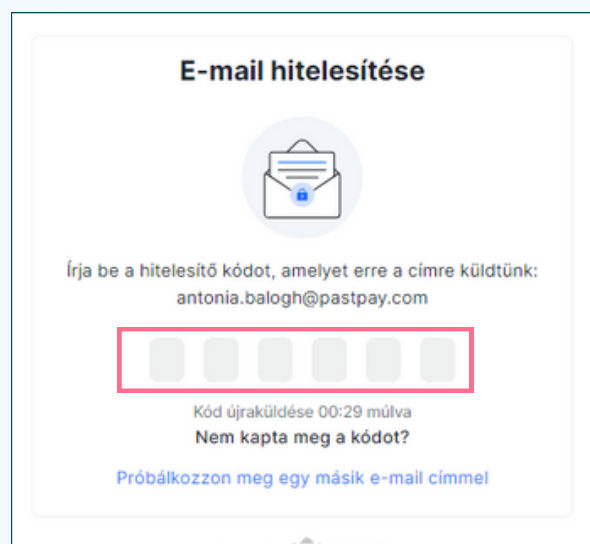
E-mail hitelesítése

Írja be az e-mail címét, hogy megkaphassa a hitelesítő kódot

Adja meg az e-mail-címét

Hitelesítő kód küldése

Folytassa a telefontal



E-mail hitelesítése

Írja be a hitelesítő kódot, amelyet erre a címre küldtünk:
antonia.balogh@pastpay.com

Kód újraküldése 00:29 múlva
Nem kapta meg a kódot?

Próbálkozzon meg egy másik e-mail címmel

Útmutató az azonosító okmányhoz

Kérjük, kövesd ezeket az irányelveket, amikor képet csinálsz a feltölteni kívánt azonosító okmányról, hogy az azonosító folyamat gördülékenyen végbemenjen.

Jó megvilágítás

A jó megvilágítású környezet segít a képen látható szereplők felismerésében. Ha a kép túl sötét vagy túl világos, a dokumentum nem hitelesíthető.

Kerüld a fényvisszaverődést

Ne használd az eszközön a vakut. Kerüld a lámpák vagy a környező fények visszaverődéseit. A képen megjelenő visszaverődések zavarják a feldolgozást és az adatok kiolvashatóságát.

Fókusz és élesség

Ügyelj arra, hogy a kép tiszta legyen és ne legyenek elmosódott területek.


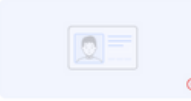
Jó szögben tartsd

A dokumentumot ne döntsd el 10 foknál nagyobb mértékben se függőleges, se vízszintes irányba.

Útmutató az azonosító okmányhoz


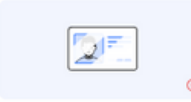
Ezek az irányelvek tippeket adnak az azonosító okmányokhoz, amelyek segítenek a jobb eredmények elérésében

Jó megvilágítás

A jó megvilágítású környezet segít a képen látható szereplők felismerésében. Ha a kép túl sötét vagy túl világos, a dokumentum nem hitelesíthető.

Kerüld a fényvisszaverődéseket

Ne használja eszköze zseblámpáját. Kerüld a lámpák vagy a környező fények visszaverődéseit. A képen megjelenő visszaverődések zavarják a feldolgozást és az adatok kiolvashatóságát.

Fókusz és élesség




Ügyelj arra, hogy a kép tiszta legyen, és ne legyenek elmosódott területek.

Szög




A dokumentumot ne döntse meg 10 foknál nagyobb mértékben sem vízszintes, sem függőleges irányban.

Útmutató az élő ellenőrzéshez (szelfi készítéshez)

Kérjük, kövesd ezeket az irányelveket, amikor élőben szelfit készítesz, hogy az azonosító folyamat gördülékenyen végbemenjen.

Jó megvilágítás

A sikeres ellenőrzéshez gondoskodj arról, hogy a helyiség jól megvilágított legyen.

Az arc helyes elhelyezése

Ne legyél se túl közel, se túl távol a kamerától. Az arcodat úgy helyezd el, hogy jól látható legyen és pontosan illeszkedjen a keretbe.

Természetes megjelenés

Az élő ellenőrzés során ne változtass a megjelenéseden. Ne viselj maszkot, szemüveget, vagy sapkát.

Hogyan lehet átmenni az élőség-ellenőrzésen

Néhány tipp, amelyek segítenek átmenni az élőség-ellenőrzésen.

Jó megvilágítás



A sikeres ellenőrzéshez gondoskodjon arról, hogy a helyiség jól megvilágított legyen, és adatai jól azonosíthatók legyenek.

Az arc helyes elhelyezése



Ne legyen túl közel, sem túl távol a kamerától. Az arcát helyezze el úgy, hogy jól látható legyen, és illeszkedjen a keretbe.

Természetes megjelenés



Ne változtasson a megjelenésén.

Ne viseljen maszkot, szemüveget vagy sapkát, amikor élőség-ellenőrzést végez.

A vásárlói azonosítási felületet a Sumsbub biztosítja számunkra, ami egy biztonságos felhasználói élményt biztosító felület.